

# П Р И К А З № 14

заведующего отделом образования администрации  
Парфеньевского муниципального округа Костромской области

<<.30.>>...января...2025 г.

Об улучшении качества услуг  
образовательными организациями округа

В 2024 году в процессе проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Парфеньевском муниципальном округе, оператором, на основе анализа сайтов образовательных организаций и анкетирования всех групп участников образовательного процесса выявлены недостатки по оказанию услуг образовательными организациями округа. Информация, представленная оператором, изучена. На основании выявленных проблем разработан План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее –НОКУООД) на 2025 год. На основании вышеизложенного

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2025 год (Приложение2).

2. Разместить План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2025 год на сайте отдела образования администрации Парфеньевского муниципального округа.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. Ознакомиться с рейтингом образовательных организаций, участвовавших в НОКУООД в 2024 году (приложение 1);

3.1. Проанализировать отчет по результатам проведения НОКУООД 2024 г.

3.2. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в коллективах.

3.3. Составить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации на 2025 год до 28 февраля 2025 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457.

3.4. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации на 2025 год на официальном сайте образовательной организации в разделе «НОКУ» и на сайте bus.gov.ru.

3.5. Принять меры по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации в 2024 году.

3.6. Организовать работу по наполнению разделов «Оставить отзыв», «Оценка граждан», «Отзывы о работе» на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

3.7. Усилить меры по информированию родительской общественности о проводимой работе по улучшению качества оказания услуг своей образовательной организации, предпринять меры по ознакомлению всех получателей образовательных услуг с информацией, расположенной на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий отделом образования



Е.А. Изюмова



Приложение 1  
к приказу заведующего отделом  
образования администрации  
Парфеньевского муниципального округа  
от 24.01.2025 г. №

Рейтинг образовательных организаций в НОКУООД за 2024 год

	Образовательная организация	Балл
1.	МКДОУ детский сад «Тополек»	94,3
2.	МКДОУ детский сад «Теремок»	91,3
3.	МБОУ «Парфеньевская СОШ»	91
4.	МОУ ДО «Дом детского творчества»	89,9
5.	МКОУ Вохтомская ООШ	88,9
6.	МКОУ «Потрусовская ООШ»	87,9
7.	МКОУ «Савинская ООШ»	87,9
8.	МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево	87,5
9.	МКОУ «Николо-Поломская СОШ»	86,8

Рейтинг образовательных организаций в НОКУООД за 2023 год

	Образовательная организация	Балл
1.	МКОУ «Савинская ООШ»	96,1
2.	МКОУ «Парфеньевская СОШ»	94,8
3.	МКДОУ детский сад «Теремок»	94,3
4.	МКОУ «Потрусовская ООШ»	94,1
5.	МКУ ДО ДЮСШ с. Парфеньево	93,2
6.	МКОУ «Николо-Поломская СОШ»	92,9
7.	МКДОУ детский сад «Тополек»	92,5
8.	МКОУ ДО «Дом детского творчества»	90,7
9.	МКДОУ Матвеевский детский сад	88,2
10.	МКОУ Вохтомская ООШ	86,8
	МКУДО «Парфеньевская ДШИ»	86,7

Приложение 2  
к приказу заведующего отделом  
образования администрации  
Парфеньевского муниципального округа  
от 24.01.2025 г. №

План мероприятий отдела образования администрации Парфеньевского  
муниципального округа по улучшению качества оказания услуг образовательными  
организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории  
Парфеньевского муниципального округа по устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности на 2025 год

Название образовательной организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс.руб)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные
Отдел образования	Подготовка приказа «Об улучшении качества услуг образовательным и организациями округа»	Без финансирования	январь	Анализ проблем и определение перспектив проведения НОКУ в образовательных организациях	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Отдел образования	Составление развернутого анализа проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУОД в 2024 году	Без финансирования	январь	Улучшение показателей НОКУ	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Отдел образования	Проведение собеседований с руководителями образовательных организаций и совместный анализ проблем, выявленных при проведении мероприятий НОКУОД в 2024 году	Без финансирования	февраль	Подготовка к составлению планов работы организаций по улучшению показателей НОКУОД	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Все образовательные организации	Составление планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Без финансирования	февраль	Наличие планов в организациях по устранению проблем НОКУ	Руководители ОО



	деятельности на 2025 год				
Отдел образования	Контроль за составлением планов ОО по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2025 год	Без финансирования	До 1 марта	Планы НОКУООД -25, составленные в соответствии с требованиями	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Отдел образования	Контроль за размещением планов на официальных сайтах образовательных организаций и на сайте ГМУ		До 10 марта	100% выполнение	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Отдел образования	Проведение контрольных мероприятий по участию образовательных организаций в НОКУООД в 2025 году	Без финансирования	ежемесячно	Реагирование на оперативное исполнение планов работы по устранению проблем, выявленных в результате НОКУООД, исполнения процедур НОКУООД	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Все образовательные организации	Самоанализ сайтов образовательных организаций, инфраструктуры образовательных организаций согласно Приказу Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года № 144 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющим и образовательную	Без финансирования	март	Улучшение показателей НОКУООД	Руководители ОО

	деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»				
Все образовательные организации	Организация и проведение процедур НОКУООД в 2025 году	Без финансирования	Сентябрь-ноябрь	100% участие организаций в НОКУ	Руководители ОО
Отдел образования	Заключение договоров оператором НОКУООД	Финансирование по договору	Июль - август	Наличие договоров на выполнение работ	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Отдел образования	Ежедневный контроль участия образовательных организаций в проведении процедур НОКУООД	Без финансирования	Сентябрь-ноябрь	Соблюдение сроков и процедур оценки	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Все образовательные организации	Проведение разъяснительной работы со всеми участниками оценочных процедур с целью знакомства с системой НОКУООД, сайтом ГМУ, сайтом ОО, информирование родителей с результатами работы образовательной организации	Без финансирования	Сентябрь-ноябрь	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Руководители ОО
Все образовательные организации	Расположение на сайте ОО ссылок на страницу ОО сайта ГМУ, сайтом ОО (для расположения отзывов и оценок)	Без финансирования	май	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Руководители ОО
Все образовательные организации	Расположение на сайте ОО ссылок на страницу оператора по сбору информации НОКУ	Без финансирования	Сентябрь-ноябрь	Улучшение качества образовательных услуг образовательной организацией	Руководители ОО

Отдел образования	Организация индивидуальных консультаций для руководителей образовательных организаций и ответственных лиц образовательных организаций по подготовке и проведения процедур НОКУООД в 2025 году.	Без финансирования	В течение всего срока	Улучшение показателей НОКУ	Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.
Отдел образования	Получение результатов и анализ проведения процедур НОКУООД в 2025 году образовательным и организациями	Без финансирования	Ноябрь - декабрь		Изюмова Е.А., Бекенёва Е.Н.